

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego przez SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk, dostępnego pod adresami: mariasmyk.pl, www.psycholog-tomaszow.pl, www.selfcare-terapia.pl
 2. Właścicielem serwisu jest SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk, ul. Ruda 34a, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, NIP: 8272054095.
 3. Każdy użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego przestrzegania.
 4. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej w zakładce „Regulamin”.
-

§2. Definicje

1. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę.
 2. **Usługodawca** – SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk.
 3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
 4. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu (np. formularz kontaktowy, rezerwacja wizyt).
-

§3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwia:
 - zapoznanie się z ofertą gabinetu,
 - rezerwację wizyt,
 - kontakt z gabinetem poprzez formularz lub e-mail,
 - dostęp do treści informacyjnych i edukacyjnych.
 2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
 3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Serwisu.
-

§4. Warunki korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera).
 2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - korzystania z Serwisu zgodnie z prawem,
 - niepodejmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
 - podawania prawdziwych danych w formularzach.
 3. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
-

§5. Rezerwacja wizyt przez Serwis

1. Serwis umożliwia dokonanie rezerwacji wizyty w gabinecie.
 2. Rezerwacja wymaga podania danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
 3. Dokonanie rezerwacji oznacza:
 - akceptację Regulaminu,
 - zawarcie umowy o świadczenie usługi.
 4. Szczegółowe zasady realizacji wizyt określa odrębny regulamin świadczenia usług.
-

§6. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał prawidłowo.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych,
 - nieprawidłowe działanie wynikające z urządzenia lub oprogramowania Użytkownika,
 - skutki podania nieprawdziwych danych przez Użytkownika.
-

§7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
 2. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z wybranych funkcji Serwisu.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.
-

§8. Pliki cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.
 2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.
 3. Serwis może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google Analytics, Meta Pixel).
-

§9. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu.
 2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: selfcare.terapia@gmail.com
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie.

2. Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji w Serwisie.
 3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
-

SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk

ul. Ruda 34a

97-200 Tomaszów Mazowiecki

NIP: 8272054095