

§1. Zasady regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z usług świadczonych przez SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk, zarówno w formie stacjonarnej, jak i drogą elektroniczną.
 2. Rejestracja wizyt odbywa się za pośrednictwem stron internetowych: mariasmyk.pl, www.psycholog-tomaszow.pl, www.selfcare-terapia.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 509 101 345.
 3. Regulamin określa w szczególności:
 - definicje,
 - zasady ogólne,
 - zasady rezerwacji i świadczenia usług,
 - zasady zawierania i odstąpienia od umowy,
 - zasady świadczenia usług,
 - świadczenie usług nieletnim,
 - zasady korzystania z serwisu.
 4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w serwisie internetowym w zakładce „Regulamin”.
-

§2. Definicje

1. **Usługodawca** – SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk, ul. Ruda 34a, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, NIP: 8272054095.
 2. **Poradnia** – placówka działająca pod nazwą SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk.
 3. **Serwis** – serwisy internetowe prowadzone przez Usługodawcę.
 4. **Regulamin** – niniejszy dokument.
 5. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca rezerwacji usługi.
 6. **Specjalista** – osoba posiadająca kwalifikacje do świadczenia usług terapeutycznych.
 7. **Rejestracja** – proces umawiania wizyty.
 8. **Usługa** – świadczenie terapeutyczne lub konsultacyjne.
 9. **Umowa** – umowa zawarta poprzez rezerwację usługi.
 10. **Cena** – koszt jednej sesji zgodny z aktualnym cennikiem.
-

§3. Zasady ogólne

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z usług Gabinetu.
2. Rezerwacja wizyty stanowi zawarcie Umowy z Usługodawcą.
3. Usługodawca umożliwia rezerwację wizyt oraz zapewnia dostęp do systemu rezerwacji.
4. Dostęp do systemu rezerwacji jest bezpłatny.
5. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo.
6. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest:
 - osobiście w gabinecie,
 - telefonicznie: 509 101 345,
 - mailowo: selfcare.terapia@gmail.com

§4. Świadczenie i rezerwacja usług

1. Usługi świadczone są:
 - stacjonarnie w gabinecie,
 - online (w formie wideokonsultacji).
2. Zakres usług obejmuje m.in.:
 - konsultacje psychologiczne,
 - psychoterapię,
 - terapię rodzin,
 - konsultacje dziecięce,
 - terapię EMDR,
 - terapię uzależnień.
3. Usługi realizowane są przez wykwalifikowanych Specjalistów.
4. Rezerwacji można dokonać najpóźniej 12 godzin przed wizytą.
5. Rezerwacja oznacza zawarcie Umowy.

§5. Zawieranie umowy i zasady płatności

1. Warunkiem skorzystania z usług jest akceptacja Regulaminu.
2. Rezerwacja wymaga podania danych: imię, nazwisko, telefon, e-mail.
3. Płatności dokonuje się zgodnie z cennikiem.
4. Płatności dokonane z góry nie podlegają zwrotowi.
5. Wizytę można odwołać lub przełożyć najpóźniej 24 godziny przed terminem.
6. Nieodwołanie wizyty skutkuje obowiązkiem zapłaty 100% ceny.
7. W przypadku usług online wymagana jest przedpłata.
8. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana z 7-dniowym wyprzedzeniem.

§6. Zasady świadczenia usług

1. Standardowy czas trwania sesji wynosi 50 minut.
2. Użytkownik zobowiązany jest do punktualności.
3. Spóźnienie nie wydłuża czasu wizyty.
4. Usługi mają często charakter cykliczny.
5. Szczegółowe zasady mogą być określone w kontrakcie terapeutycznym.
6. Na życzenie wystawiana jest faktura VAT.
7. Gabinet może odmówić świadczenia usług w przypadku naruszenia Regulaminu.

§7. Świadczenie usług nieletnim

1. Usługi mogą być świadczone osobom nieletnim.
2. Wymagana jest zgoda rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Pierwsza wizyta odbywa się z udziałem opiekuna.
4. Opiekun ponosi odpowiedzialność za nieletniego.
5. Gabinet stosuje standardy ochrony małoletnich.

§8. Korzystanie z serwisu

1. Do korzystania z serwisu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa.
2. Serwis wykorzystuje pliki cookies.
3. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies.
4. Serwis korzysta z narzędzi analitycznych i marketingowych.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać w terminie do 15 dni od wykonania usługi.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni.
3. Reklamacje można składać telefonicznie lub mailowo.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin może ulec zmianie.
3. Aktualna wersja dostępna jest w Serwisie.

SelfCare Gabinet Terapii Maria Smyk

ul. Ruda 34a

97-200 Tomaszów Mazowiecki

NIP: 8272054095